

# KIKI FASHION

訂單編號	_____	
Ordering Number	_____	
訂購姓名	_____	
Full Name	_____	
聯絡電話	_____	
Phonn Number	_____	
退貨商品	_____	
Return Items	_____	
換貨商品	_____	
Change Items	_____	
退款方式	<input type="checkbox"/> 信用卡刷退	銀行代碼_____
Notes	<input type="checkbox"/> 銀行轉帳	銀行帳號_____

## 退换货說明 Return Description

- ※ 單筆訂單僅限退换货服務一次。
- ※ 7日（包含例假日）鑑賞退换货時間（非試用期）內，都可以進行退换货。（例：10/1號收到，最晚10/8號須退回，以郵戳為憑）。
- ※ 退换货商品須為『未下水全新狀態』，且包裝完整（包含商品、附件、內外包裝、贈品等），如包裝袋破損或剪標一律不予退换，其餘待收到您退回的商品後會依序安排後續事宜。
- ※ 零碼出清商品一律不接受退换货，如有退回視同放棄該商品，不予退款。
- ※ 若原本訂單因滿額免運，退貨後未達滿額標準，即喪失免運費優惠，退款金額會扣當初寄出運費（超取付款；60元；郵寄：80元）。
- ※ 退款處理時間約為收到貨後5個工作天完成退款，請務必保留您交付的收據（如:寄件單據...等），以利日後查詢。
- ※ 換貨處理時間約為收到貨後7個工作天完成換貨寄出，請耐心等待。
- ※ 退款一律在收到退貨商品後，5個工作日(不含例假日)內進行退款。(例:9/1(週五)收到退貨商品，9/7(含當日)進行退款，因9/2-9/3(週六日))。
- ※ 若經常性退换货商品者，及因個人因素造成商品髒污破壞、或濫用、刻意刁難要求更換商品，本店有權不再服務您，建議您可至實體店面購物，避免造成雙方的困擾與不愉快哦！

## 瑕疵說明 Defect Description

- ※ 非常抱歉！請您拍照該件物品瑕疵或錯誤的範圍後，將照片傳至本店客服信箱：kiki@kikifashionshop.com
- ※ 當雙方共識認定瑕疵或錯誤後，只能更換『同款同尺寸同顏色之商品』，無法更換其他款式、尺寸及顏色，如無法接受者，煩請直接辦理『一般退换货』
- ※ 非瑕疵範圍：色差、沒腰身、不符合預期、線頭、勾針、極小汗點、壓痕、釦子沒縫緊、可縫回的綴飾脫落、尺寸差距正負3公分內
- ※ 瑕疵範圍：破損、直徑1公分汗點